



Privacy Verklaring

PS in foodservice helpt producten bij het borgen en ontsluiten van hun Productinformatie. De informatie wordt door de producenten zelf ingebracht en onderhouden. De Productinformatie wordt opgeslagen in de PS Data Base. Via de PS Data Entry kan een producent – met zijn eigen inlog – de Productinformatie inbrengen en beheren. Ook is het mogelijk om Productinformatie aan te leveren via de PS Webapi of importsjabloon.

PS maakt de Productinformatie digitaal beschikbaar voor professionele afnemers, consumenten, groothandels, detailhandel, retail, app's en andere platforms. De informatie komt terug in het FoodBook, FoodBook op Maat, webapi en andere tools en apps.

PS respecteert de privacy van haar (potentiële) klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Door het gebruik van de website, FoodBook, Portal en/of Data Entry wordt je geacht akkoord te gaan met deze Privacy Verklaring en de Algemene Voorwaarden van PS in foodservice.

PS in foodservice is gevestigd aan Nieuwe kazernelaan 2 D-42, 6711 JC Ede en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy Verklaring.

Als je vragen hebt met betrekking tot deze Privacy Verklaring, neem dan contact op met PS via info@PSinfoodservice.com of +31 (0) 850441896

Persoonsgegevens die wij vastleggen

PS in foodservice verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt of omdat onze diensten mogelijk interessant voor je zijn. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij vastleggen:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geslacht
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Functie
- ✓ Bij klanten/primair contactpersoon; eventuele afwezigheid voor langere periode ivm vervanging van ons aanspreekpunt.

Veelal betreft het de gegevens vanuit je werksituatie, tenzij je als consument gebruikt maakt van de services van PS.

PS in foodservice bewaart je persoonsgegevens zolang je bedrijf gebruik maakt van de services van PS of zolang je bedrijf interesse heeft om gebruik te gaan maken van PS.

De gegevens van personen die een gratis inlog aanmaken voor het FoodBook worden bewaard tot 1 jaar na de laatste inlog. 1 maand voor het actief verwijderen van de inlog en het verwijderen uit het crm wordt je per mail hierover geïnformeerd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

PS in foodservice verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Toegang geven tot het FoodBook
- ✓ Toegang geven tot de PS Portal, Data Entry of andere tools van PS
- ✓ Het afhandelen van betalingen
- ✓ Correspondentie en/of communicatie over onze diensten en services
- ✓ Verzenden van een nieuwsbrief (met mogelijkheid tot uitschrijven)



Computerprogramma's en -systemen

Ter ondersteuning van de werkzaamheden, diensten en services gebruikt PS de volgende computerprogramma's of -systemen. Medewerkers van PS beheren de systemen en hebben via een persoonlijke inlogcode toegang tot de systemen.

Teamleader: Teamleader is een CRM-systeem, hierin beheren wij de relatie met onze klanten. Naast de bedrijfsgegevens, leggen we persoonsgegevens vast. Een persoon/medewerker van een bedrijf krijgt met een eigen inlog toegang tot zijn eigen gegevens/productinformatie, via de Portal en Data Entry.

Google Analytics: Google Analytics is software van Google die wij gebruiken om activiteiten naar, op en van onze website te meten en inzichtelijk te maken. Het doel hiervan is om een duidelijk beeld te creëren van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergave. De informatie helpt ons om de website en het FoodBook verder te optimaliseren om onze klanten beter en gericht van dienst te kunnen zijn.

Mailchimp: MailChimp is een email marketingprovider, beheerd door MailChimp Inc. Via MailChimp versturen wij mail en nieuwsbrieven naar onze klanten en potentiële klanten over nieuwe ontwikkelingen binnen onze services en tools. In MailChimp worden mailadressen ge-upload. De email-beheer en verzendservice van MailChimp maakt gebruik van zogenaamde web beacons. Deze beacons houden bij wie de e-mails opent en wanneer. Daarnaast kunnen clicks op links in e-mails worden gemeten. Deze informatie wordt vastgelegd in het CRM. Binnen MailChimp is het mogelijk om je uit te schrijven voor een nieuwsbrief. Dit wordt dan verwerkt in het CRM.

Delen van persoonsgegevens met derden

PS doet er alles aan om je privacy te borgen. PS in foodservice deelt of verkoopt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij er een wettelijke verplichting is .

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PS in foodservice gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

PS in foodservice gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door Google Analytics. Hieronder een overzicht:

| Cookie: | Hoe lang wordt het bewaart? | Waarvoor wordt de cookie gebruikt? |
|---------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| __utma | 2 jaar | Wordt gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden |
| __utmt | 10 minuten | Wordt gebruikt om verzoeksnelheden te vertragen |
| __utmb | 30 minuten | Wordt gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken te bepalen |
| __utmz | 6 maanden | Dit slaat de verkeersbron of campagne op die uitlegt hoe de gebruiker onze site heeft bereikt |
| __utmv | 2 jaar | Wordt gebruikt om gebruiker specifieke variabele gegevens op te slaan |



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PS.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@PSinfoodservice.com. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

PS in foodservice wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. We hopen echter dat je bij vragen/opmerkingen eerst contact met ons opneemt.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PS in foodservice neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo is deze website beveiligd door middel van SSL.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op, door een mail te sturen naar info@PSinfoodservice.com.

Wij doen er alles aan om de privacy van onze klanten en relaties te waarborgen en hier om een correcte manier mee om te gaan. Mocht je nog vragen hebben dan horen wij het graag.

PS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. De actuele versie is gepubliceerd op onze website.

Ede, mei 2018